

Deze Facturatie- en Betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van **BLICON SECURITY BV** (O.N. BE0439.921.427) en/of **VAREL BV** (O.N.) BE0427.554.026, beide met maatschappelijke zetel te Bosdreef 43, 2300 Oud-Turnhout en hierna gezamenlijk "**BLICON-VAREL**" genoemd. Onderstaande bepalingen werden hieruit exact en integraal overgenomen. De volledige Voorwaarden zijn raadpleegbaar via <https://blicon.be>.

A. Prijzen en offertes

§1 Tenzij anders vermeld zijn prijzen die BLICON-VAREL communiceert in euro, exclusief BTW en inclusief wettelijke taken. Kortingen, promoties en bijzondere verkoopvoorwaarden worden steeds apart bij het aanbod vermeld.

§2 Offertes zijn altijd indicatief bedoeld, enkel prijzen vermeld op bestelbevestigingen en/of facturen zijn definitief.

§3 Heeft u onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt bij de offerte aanvraag, dan mag BLICON-VAREL haar offerte intrekken of aanpassen zonder verantwoordelijk te zijn voor prijsaanpassingen, meerkosten of gevolgschade.

§4 Prijzen worden tijdens de Overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Verhogingen van accijnzen, belastingen en andere heffingen van overheidswege worden wél en integraal doorgerekend.

B. Levertermijn

§1 U erkent dat alle gecommuniceerde levertermijnen indicatief zijn.

§2 Voor Materialen die niet uit voorraad beschikbaar zijn, bent u er zich van bewust dat elke vertraging in toelevering door de Fabrikant buiten de wil van BLICON-VAREL ligt. U erkent dat BLICON-VAREL leveringstermijnen zonder verbintenis meedeelt en dat BLICON-VAREL niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het overschrijden van een indicatieve levertermijn door de Fabrikant, zelfs als BLICON-VAREL voorafgaandelijk werd ingelicht omtrent schadelijke gevolgen verbonden aan vertraging in de levering.

§3 Indien de levering, om welke reden dan ook, de schriftelijk bevestigde "effectieve leverdatum" overschrijdt, dan dient u BLICON-VAREL te verzoeken om de levering alsnog te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien BLICON-VAREL binnen deze aanvullende termijn alsnog niet levert, heeft u de keuze om:

- de overeenkomst te beëindigen en een schadevergoeding te ontvangen van 20% van de overeengekomen prijs exclusief plaatsing;
- of de uitvoering van de overeenkomst te vragen met een korting van 20% op het bedrag van de offerte.
- Voornoemde opties zijn niet mogelijk wanneer het bestelde gepersonaliseerde of op maat geproduceerde Materialen betreft waarvoor de volledige koopsom verschuldigd blijft. BLICON-VAREL zal hiervoor evenwel een alternatief voorstel tot enige compensatie voorstellen.

§4 Indien de levering van Materialen op uw verzoek wordt uitgesteld én u dit tijdig aan BLICON-VAREL heeft gemeld (i.e. minstens 3 werkdagen voor de afgesproken leveringstijd) :

- uitstel met méér dan 30 kalenderdagen: BLICON-VAREL mag een bijkomende voorschotbetaling eisen én kosten voor opslag en bewaring aanrekenen.
- uitstel met méér dan 14 kalenderdagen: BLICON-VAREL mag een (bijkomende) voorschotbetaling eisen.
- levering uitgesteld met minder dan 14 kalenderdagen: u bent geen bijkomend voorschot of vergoeding verschuldigd.

Vraagt u het uitstel niet tijdig aan, dan dient u BLICON-VAREL te vergoeden voor reeds gemaakte kosten en gereserveerde werkdagen voor levering en/of installatie.

C. Annulatie en verbrekingsvergoeding

§1 Onverminderd bovenvermelde bepalingen inzake het opschorten van leveringen, kan u een bestelling voor Materialen of Diensten ook kosteloos annuleren mits u minstens 5 werkdagen voor de voorziene leverings- of installatiedatum annuleert in schriftelijke vorm. Annulatie is niet mogelijk voor op maat geproduceerde en gepersonaliseerde Materialen of Materialen die geen standaard voorraadartikel zijn bij BLICON-VAREL en voor uw bestelling bij de Fabrikant werden doorbesteld.

§2 Annuleert u te laat, dan rekent BLICON-VAREL voor verkoopovereenkomsten een annulatievergoeding aan ten belope van 10% van het totale bestelbedrag, vermeerderd met eventuele kosten die reeds werden gemaakt voor bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, het doorbestellen van Materialen bij de Fabrikant en het transport ervan.

§2 Een annulatie of ontbinding is pas geldig na schriftelijke aanvaarding/bevestiging ervan door BLICON-VAREL.

§3 Bij eenzijdige verbreking van de Overeenkomst, die niet beschouwd kan worden als een tijdige annulatie, terzichte ontbinding of die kadert binnen het wettelijke herroepingsrecht, is de verbrekende partij de andere partij een verbrekingsvergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het totale bestelbedrag, vermeerderd met eventuele kosten die reeds werden gemaakt voor bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, het doorbestellen van Materialen bij de Fabrikant en/of het transport ervan of kosten voor opslag en bewaren.

D. Facturatie

§1 De persoon of onderneming die een bestelling plaatst, wordt beschouwd als degene die borg staat voor de betaling van de factuur, zelfs wanneer de factuur op naam van een derde partij opgemaakt en verzonden wordt.

§2 U kan steeds een overzicht van bestellingen, betalingen en (on)betaalde facturen opvragen via de Klantendienst.

§3 Eventuele vragen, opmerkingen of betwisting bij facturen van BLICON-VAREL dient u binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan de Klantendienst over te maken.

E. Betaaltermijn

§1 De geldende betaaltermijnen en -voorwaarden worden bij aanvang van de Overeenkomst door BLICON-VAREL aan u gecommuniceerd. Tenzij expliciet anders overeengekomen, geldt dat:

- de volledige koopsom voor Materialen die u zelf afhaalt, op het moment van afhaling betaald moet worden;
- indien bestelde Materialen in meerdere keren worden geleverd, om welke reden dan ook, dient u minstens de prijs van de alsdan geleverde Materialen te betalen. U kan niet beslissen om pas tot betaling over te gaan nadat alle deelleveringen werden verricht.
- In bepaalde gevallen kan een uitgestelde betaling na ontvangst factuur worden toegestaan, al dan niet met voorschot- of deelbetalingen. In dergelijk geval wordt de uiterste betaaldatum uitdrukkelijk op de verkoopdocumenten vermeld en worden reeds betaalde voorschot- of deelbetalingen in mindering gebracht op het verschuldigde saldo.

§2 Een factuur wordt pas als voldaan beschouwd van zodra het volledige factuurbedrag op de bankrekening van BLICON-VAREL werd ontvangen.

§3 Elke betaling wordt eerst aangerekend op de oudste schuld en verschuldigde interesten en kosten.

F. Betaalwijze

§1 Betalingen aan BLICON-VAREL gebeuren:

- per overschrijving op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur;
- via automatische bankdomiciliëring waartoe u een mandaat ondertekent;
- cash, waarbij BLICON-VAREL een schriftelijke ontvangstbevestiging met datum en vermelding van het betaalde bedrag overhandigt.

§2 U dient te verifiëren dat betalingen, ook die via domiciliëring, correct uitgevoerd en van uw rekening gedebiteerd werden. BLICON-VAREL is niet verantwoordelijk voor betalingen die niet succesvol werden afgerond.

G. Insolventierisico

§1 U dient BLICON-VAREL onmiddellijk te verwittigen in geval van insolventierisico's zoals schuldbemiddeling, Wet Continuïteit Ondernemingen, vrijwillige vereffening, curatele, beslaglegging, faillissement, overlijden, en andere scenario's die betalingen aan BLICON-VAREL in welke mate ook kunnen beïnvloeden, opschorten of verhinderen. U bent nog eveneens contactgegevens van eventueel betrokken derden.

H. Factuurinvordering bij laattijdige betalingen

§1 Bij laattijdige betaling mag BLICON-VAREL lopende bestellingen en leveringen uitstellen of annuleren zonder dat deze handeling een weigering tot verkoop inhoudt.

§2 Wanneer u de gemaakte betaalafspraken niet respecteert, om welke reden dan ook, start BLICON-VAREL een invorderingsproces. Dit kan via een aangestelde derde partij gebeuren aan wie BLICON-VAREL de hiervoor benodigde klantgegevens overmaakt. U blijft in elk geval gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

§3 Factuurinvordering bij consumenten volgens Boek XIX WER

Bij overschrijding van de afgesproken betaaltermijn ontvangt u eerst een gratis betaalherinnering met een termijn van 14 kalenderdagen om de verschuldigde betaling alsnog te voldoen. Bij overschrijding van die termijn worden van rechtswege volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesa_ure/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties
- Eenmalig forfaitair schadebeding
 - 20,00€ voor schuldinvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
 - 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
 - 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de vierde aanmaning per jaar, in geval van recurrente Diensten of leveringen

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen, om facturen te betwisten of om een afbetalingsplan aan te vragen. U dient dergelijke vragen schriftelijk, gemotiveerd en binnen de 14 kalenderdagen te bezorgen. U bent verplicht om eventuele schuldbemiddeling te melden, waarna BLICON-VAREL of de door haar aangestelde schuldinvoerders als invorderingsprocedure tijdelijk opschorten conform de termijnen in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

§4 Factuurinvordering bij ondernemingen

Voor facturen aan ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen inzake factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02/08/2002, zijnde verwijlinteressen tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bij laattijdige of onvolledige betaling geldt dat er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding geldt over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 40,00€, verhoogd met forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50€ en nogmaals verhoogd met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (voor zover die van toepassing zijn) en desgevallende rechtsplegingvergoeding.

I. Terugbetalingen

§1 Heeft u recht op terugbetaling, om welke reden dan ook, dan betaalt BLICON-VAREL u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij dit technisch niet mogelijk is of als u uitdrukkelijk andere betaalgegevens doorgeeft.

§2 Op (terug)betalingen tussen partijen zijn nooit bankkosten of interesten verschuldigd.

J. Wederkerigheidsbeding

§1 Conform art. VI.83 WER. 17° heeft u als Consument recht op gelijkwaardige vergoeding als BLICON-VAREL haar verbintenissen niet nakomt. Indien partijen elkaar enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd zijn, gelden de in de Voorwaarden vermelde bedragen voor beide partijen, tenzij er specifieke bedragen voor de betrokken situatie in voornoemde bepalingen zijn vermeld.

K. Geschillen en toepasselijk recht

§1 Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van BLICON-VAREL bevoegd behalve wanneer dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht. U kan zich ook wenden tot het ODR-platform voor online geschillenbeslechting: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home2_show&lng=NL.

§2 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

§3 U aanvaardt dat zowel analoge als elektronische communicaties, back-ups en camerabeelden als bewijsvoering kunnen dienen.